

Удаление данных

Документ подготовлен для платформы NIZO.UZ. Версия документа: 1.0. Дата публикации: 20.06.2026. Оператор платформы: ООО "CHANCE FOR EVERYONE".

1. Запрос на удаление

Пользователь может запросить удаление аккаунта, кейсов, загруженных файлов, истории запросов и иных данных через доступные контакты или функции личного кабинета.

Для защиты данных оператор может запросить подтверждение владения номером телефона или иное подтверждение прав на аккаунт.

2. Что может быть удалено

По запросу могут быть удалены пользовательские описания, файлы, результаты анализа, черновики, голосовые материалы, история кейсов и необязательные данные профиля.

Если данные были обезличены и больше не позволяют идентифицировать пользователя, они могут использоваться для статистики, безопасности и улучшения качества сервиса.

3. Что может сохраняться

Оператор может сохранять платежные записи, чеки, согласия, логи безопасности, данные о нарушениях, бухгалтерские документы и сведения, необходимые для исполнения закона или защиты прав.

Резервные копии могут содержать удаленные данные до очередного технического цикла обновления резервных копий.

4. Срок обработки запроса

Оператор рассматривает запрос в разумный срок с учетом объема данных, технических возможностей, требований закона и необходимости проверки заявителя.

Если удалить данные полностью невозможно по закону, оператор сообщает пользователю о причине ограничения, когда это допустимо.

Этот документ является рабочей редакцией для публикации на сайте. Финальная правовая проверка специалистом по законодательству Республики Узбекистан обязательна перед использованием в спорных ситуациях.