

Политика конфиденциальности

Документ подготовлен для платформы NIZO.UZ. Версия документа: 1.0. Дата публикации: 20.06.2026. Оператор платформы: ООО "CHANCE FOR EVERYONE".

1. Какие данные обрабатываются

NIZO.UZ может обрабатывать номер телефона, имя или псевдоним, роль пользователя, язык интерфейса, сведения об аккаунте, историю входов, согласий, запросов, платежей и обращений в поддержку.

Если пользователь загружает материалы дела, платформа может обрабатывать тексты, файлы, изображения, аудиозаписи, метаданные файлов и результаты анализа.

Для безопасности могут фиксироваться технические данные: IP-адрес, устройство, браузер, время действия, идентификаторы сессии и события безопасности.

2. Цели обработки

Данные используются для регистрации, входа, подтверждения номера телефона, работы личного кабинета, оказания цифровых услуг, сохранения истории, платежей, поддержки, безопасности и исполнения требований закона.

Материалы пользователя используются для первичного анализа, поиска похожей судебной практики, формирования результата, подготовки черновиков и иных функций, выбранных пользователем.

Оператор не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

3. Локальное хранение

Персональные данные пользователей, платежные события, SMS-события, push-токены, согласия и документы, относящиеся к пользователю, должны храниться и обрабатываться на локальном сервере в Республике Узбекистан.

Крупные публичные архивы законов и судебных материалов могут храниться отдельно, если они не содержат персональные данные пользователя и используются как публичный источник знаний.

Тяжелая техническая обработка допускается только в той части, где это не нарушает требования о хранении персональных данных пользователей.

4. Внешние AI-сервисы

Во внешний AI может направляться только минимально необходимый правовой текст после редактирования прямых идентификаторов, если такая обработка нужна для выбранной функции.

Не должны передаваться телефон, пароль, платежные данные, паспортные данные, ПИНФЛ, адрес, SMS-код, токены доступа и иные секреты пользователя.

Если пользователь сам вводит лишние персональные данные в описание ситуации, платформа может применять автоматическую маскировку, но не гарантирует полное удаление всех чувствительных данных из исходного текста.

5. Сроки хранения

Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для оказания услуги, исполнения закона, учета платежей, безопасности, разрешения споров и защиты прав оператора.

Срок хранения файлов и кейсов может зависеть от тарифа, статуса оплаты и настроек личного кабинета. После окончания оплаченного периода данные могут быть удалены или обезличены, если закон не требует иного.

6. Права пользователя

Пользователь может запросить информацию о своих данных, исправление, экспорт, ограничение обработки, отзыв согласия или удаление данных, если это не противоречит закону и обязательствам оператора.

Запросы направляются через доступные контакты NIZO.UZ. Для защиты аккаунта оператор может запросить подтверждение личности или владения номером телефона.

7. Защита данных

Оператор применяет организационные и технические меры защиты: контроль доступа, разграничение прав, журналирование, резервное копирование, шифрование каналов связи и мониторинг событий безопасности.

Ни один цифровой сервис не может гарантировать абсолютную безопасность. При обнаружении инцидента оператор принимает разумные меры по ограничению последствий и уведомлению в случаях, предусмотренных законом.

Этот документ является рабочей редакцией для публикации на сайте. Финальная правовая проверка специалистом по законодательству Республики Узбекистан обязательна перед использованием в спорных ситуациях.